

# Centro: Saúde

## Curso: Serviço Social

**Título:** A HUMANIZAÇÃO DA SAÚDE NA ATENÇÃO BÁSICA SOB A PERSPECTIVA DO PROGRAMA HUMANIZA SUS.

**Autores:** Rosa, A.N.R. Guimarães, E.M.S.

**Email:** elianemos@yahoo.com.br

**IES:** UNESA

**Palavra Chave:** Saúde Humanização SUS

### Resumo:

Este trabalho tem como objetivo realizar o debate sobre a humanização da saúde na atenção básica, numa perspectiva do Programa Humaniza SUS. O estudo teve como objetivo geral identificar a importância de um atendimento humanizado na atenção básica de saúde, priorizando o estudo em torno do Programa Humaniza SUS e pretendeu alcançar os seguintes objetivos específicos: identificar as práticas de atenção básica de saúde; analisar o Programa Humaniza SUS, identificar as condições objetivas de atendimento e trabalho e as percepções de funcionários e usuários quanto ao programa. Estes objetivos foram fundamentais para entender o funcionamento da atenção básica e a contribuição que o Programa Humaniza SUS traz para a população usuária deste sistema, seus avanços e desafios. Foram realizadas pesquisa bibliográfica com leitura exploratória, seletiva, analítica e interpretativa. Os aspectos enfocados neste estudo foram: o histórico da saúde no Brasil, a reforma sanitária, a saúde como direito, o Sistema Único de Saúde SUS, a humanização, Política Nacional de Humanização do SUS – Humaniza SUS, a humanização na atenção básica e pesquisa de campo. A pesquisa de campo foi autorizada pela unidade de saúde e as entrevistas realizadas mediante assinatura do termo de consentimento livre e esclarecido. Para realização desta pesquisa, foi utilizado um estudo exploratório e descritivo, com abordagem quali-quantitativa. Teve como instrumento para coleta e registro de dados, dois questionários contendo perguntas abertas e fechadas; um direcionado aos usuários e outro direcionado aos profissionais. Objetivou coletar dados referentes ao tratamento prestado por profissionais e recebido pelos usuários. Concluiu-se que o Programa de Humanização da Saúde é digno de respeito e de servir como exemplo, mas se tornam imprescindíveis mudanças sociais profundas para sua efetivação, visto que vivemos em um mundo de desigualdade social, com uma má distribuição de renda, com populações vivendo em estado de pobreza extrema, desprovidos de qualquer tipo de dignidade de sobrevivência, onde a palavra humanização não faz parte de seu cotidiano. Foi observado que já existem exemplos de esforços por parte de profissionais e usuários para sua concretização e efetivação. Ao término desta pesquisa fica evidenciado que a humanização é um processo pessoal e a garantia de direitos é um processo social e um depende do outro para se realizar. Tais processos, ao mesmo tempo que estão inseridos num coletivo, ocorrem de forma particular, de acordo com a gestão local, os profissionais e usuários participantes. A unidade de atenção básica é um campo fértil para o estreitamento de laços entre profissionais/usuários, podendo se tornar espaço importante na concretização da PNH.